

Modalità e condizioni d'uso del software DEFRA

Caratteristiche del software

Il Software DEFRA è finalizzato consentire all'utente di porre in essere operazioni utili a predire il rischio di frattura da fragilità ossea e fornirgli le conseguenti indicazioni cliniche.

In particolare, esso consente all'utente il calcolo della percentuale di probabilità di frattura ossea a causa di osteoporosi a seguito dell'inserimento di dati afferenti al paziente e consente di valutare l'eligibilità del paziente alla prescrizione di determinati farmaci ai sensi della Nota 79 AIFA.

I risultati forniti dal software DEFRA non possono essere utilizzati in situazione di emergenza e urgenza, non possono sostituire la diagnosi, il consulto e la decisione terapeutica del medico.

Si raccomanda l'osservanza delle linee guida e delle norme di legge in materia.

Il sistema DEFRA costituisce un supporto informativo e scientifico a beneficio del medico al quale comunque rimane in capo la responsabilità professionale.

Requisiti dell'utente

L'utente deve essere pertanto essere Laureati in Medicina e Chirurgia ed esercitare la professione medica.

A questo fine l'utente di DEFRA dovrà dichiarare i suddetti requisiti sotto la sua responsabilità mediante apposita *form* in sede di rilascio della facoltà di accesso e di utilizzo del software.

Titolarità del diritto d'autore

Il titolare dei diritti d'autore patrimoniali e morali sul software DEFRA è Prospero Multilab srl.

Licenza di utilizzo del software

L'esercente la professione medica che eserciti la libera professione sarà sia diretto licenziatario del software che utente.

Nel caso di esercente la professione medica dipendente da struttura sanitaria, sarà licenziataria del software la struttura sanitaria stessa e il dipendente ne sarà utente.

Titolarità dei dati

Prospero Multilab srl è titolare dei dati gli utenti ai sensi della Regolamento privacy 2016/679, come meglio illustrato nella Informativa privacy_utente.

Con riguardo ai dati personali, sensibili e sanitari dei pazienti che vengono inseriti nel programma per il calcolo, si ricorda che, ai sensi della vigente normativa, è titolare del trattamento dei dati personali e sanitari dei pazienti, elaborati dal software, lo stesso operatore sanitario nel caso in cui svolga la libera professione ovvero è titolare la struttura sanitaria di afferenza, nel caso di rapporto di lavoro subordinato.

Modalità di accesso

Al fine di poter utilizzare il software sono necessari all'utente l'accesso al Web e gli opportuni dispositivi ad esso collegati (computer/notebook e/o tablet). I dati verranno trasmessi in modalità sicura attraverso il protocollo https.

L'utente potrà accedere al software tramite *username (e-mail)* e password adeguata ai requisiti di sicurezza in base allo stato dell'arte tecnologico. Poiché vengono trattati dati a contenuto sanitario, si consiglia di modificare la password almeno ogni 3 mesi.

L'utente dovrà fornire le informazioni personali richieste dalla procedura di registrazione. Tali informazioni dovranno essere complete e corrispondenti al vero. Qualora Prospero Multilab dovesse ritenere le informazioni fornite false o gravemente incomplete, essa si riserva di negare la registrazione all'utente che le ha fornite o di impedirne i successivi accessi

Riservatezza dei dati di accesso

Il mantenimento della segretezza dello *user name* e della *password* è di esclusiva responsabilità dell'utente. In caso di smarrimento o di compromissione, il sistema consente all'utente di impostare una nuova password mediante un'opportuna procedura con adeguato livello di sicurezza. L'utente si impegna a: comunicare tempestivamente qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; si impegna inoltre a uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. Dopo un certo intervallo di inattività il software disconnette in automatico l'utente.

Esonero di responsabilità

Prospero Multilab non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle presenti condizioni di sicurezza.

Responsabilità dell'utente

L'utente è il solo responsabile dei contenuti caricati e trasmessi tramite la piattaforma. Prospero Multilab non garantisce la veridicità, la qualità, l'aggiornamento di tali contenuti.

L'utente si impegna a non utilizzare il software per:

- 1) caricare o in qualsiasi modo trasmettere o diffondere contenuti illeciti, che possano arrecare danno a soggetti terzi, contenuti diffamatori, osceni o lesivi della privacy;
- 2) arrecare danno a minori di età;
- 3) falsificare la propria identità;
- 4) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario, per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- 5) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti;
- 6) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam" o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta;
- 7) caricare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere virus informatici o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento di software, hardware o impianti di telecomunicazione;
- 8) raccogliere o archiviare dati personali degli altri utenti.

Prospero Multilab si riserva il diritto di rifiutare o rimuovere qualsiasi contenuto immesso dagli utenti che costituisca violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo o che risulti in altro modo repressibile.

Archiviazione dei dati

I dati saranno memorizzati in una banca dati ospitata da server che si trovano nel territorio italiano. Attraverso sistemi di backup giornaliero viene garantito che ogni dato memorizzato nel database non verrà perso o casualmente modificato.

Divieto di violazione del copyright

L'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere e comunque a non sfruttare a fini commerciali le funzionalità del software.

All'utente è fatto divieto di cercare di decifrare il codice sorgente e/o di tentare di apportarvi modifiche e/o creare lavori da esso derivati a scopo di lucro.



L'utente riconosce che Prospero Multilab potrà stabilire regole e limiti generali all'utilizzo del software.

Prospero Multilab non potrà essere ritenuta responsabile in caso di interruzioni del servizio causate da problemi tecnici a lei non imputabili o da forza maggiore.